

Informativa sul trattamento dei dati personali dei Facilitatori digitali nell'ambito della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Facilitatori digitali (di seguito, anche i "**Facilitatori**") all'interno della piattaforma di monitoraggio "Facilita" messa a disposizione dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (la "**Piattaforma**") per lo svolgimento degli interventi di facilitazione digitale condotti nell'ambito della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "**Regolamento**").

Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale, con sede in Largo Pietro di Brazzà 86, 00187 Roma (il "**Dipartimento**"), contattabile ai seguenti recapiti:

- E-mail: segreteria.trasformazionedigitale@governo.it
- PEC: diptrasformazionedigitale@pec.governo.it

Il Responsabile per la protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei ministri è contattabile ai seguenti recapiti:

- E-mail: responsabileprotezionedatipcm@governo.it
- PEC: rpd@pec.governo.it

Quali dati trattiamo e per quanto tempo

Il Dipartimento tratterà dati di natura comune, anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail e numero di telefono (facoltativo) dei Facilitatori, associati alle attività svolte come di seguito precisato. I dati anagrafici e di contatto potranno essere verificati e rettificati dall'interessato al primo accesso in Piattaforma.

Il mancato conferimento dei dati personali richiesti non consente ai Facilitatori di svolgere gli interventi di facilitazione.

I dati sopra indicati saranno trattati e conservati per il periodo necessario allo svolgimento delle attività di facilitazione e monitoraggio e, comunque, fino al termine delle verifiche UE della misura – scadenza per raggiungimento target giugno 2026.

Dati relativi all'accesso in Piattaforma

Per accedere a Facilita sarà necessario autenticarsi mediante SPID o CIE. L'ID univoco di sessione del sistema di autenticazione scelto associato all'utente verrà registrato insieme ai dati relativi alle operazioni effettuate (es.

data accesso/uscita, operazione richiesta, etc.). Tali dati saranno trattati per un anno dalla loro raccolta, fatte salve esigenze di conservazione ulteriore in caso di eventuali contenziosi.

Perchè vengono trattati i dati e a chi sono comunicati

I dati dei Facilitatori sono trattati dal Dipartimento esclusivamente per finalità **connesse e strumentali** allo svolgimento delle attività di facilitazione nell'ambito dell'attuazione della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità.

In particolare, il Dipartimento tratta i dati dei Facilitatori al fine di: (i) consentire ai Facilitatori la registrazione in Piattaforma degli interventi di facilitazione digitale; (ii) consentire ai Facilitatori l'utilizzo di un ambiente all'interno del quale gli stessi possano interagire e condividere le proprie conoscenze (l'ambiente di **"Knowledge Management"**); (iii) effettuare il monitoraggio e la verifica della Misura 1.7.2 e del collegato target M1C1-28, nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e del Regolamento), con riferimento al Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza, nonché per obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c del Regolamento) ai sensi dell'art. 5 DL 13/2023 (Disposizioni in materia di controllo e monitoraggio dell'attuazione degli interventi realizzati con risorse nazionali ed europee) e relativo decreto attuativo (in corso di emanazione).

Sono destinatari dei dati i seguenti soggetti designati dal Dipartimento, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento: Enterprise Services Italia S.r.l., DS Tech S.r.l. e Amazon Web Service EMEA SARL, fornitori dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa della Piattaforma.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale del Dipartimento, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Quali sono i diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

Diritto di accedere ai dati	✓	Si ha diritto ad ottenere conferma e informazioni sul trattamento.
Diritto di rettifica	✓	Si ha diritto a rettificare dati inesatti o integrarli. I dati anagrafici e di contatto potranno essere verificati e rettificati dall'interessato al primo accesso in Piattaforma.

Diritto di cancellazione	✓	Nei casi di legge, si ha diritto a chiedere l'oblio. Si fa presente che la cancellazione dei dati potrà avvenire solo a seguito della conclusione dell'attività di facilitazione, monitoraggio e verifica, nel rispetto di quanto disciplinato nel paragrafo denominato "Quali dati trattiamo e per quanto tempo" che precede.
Diritto di limitazione al trattamento	✓	Nei casi di legge, si ha diritto a chiedere di limitare il trattamento.
Diritto alla portabilità dei dati	✗	Non si ha diritto alla portabilità dei dati quando il trattamento è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di funzioni pubbliche o adempiere a obblighi legali.
Diritto di opporsi al trattamento	✓	Per particolari motivi, si ha diritto di opporsi al trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Dipartimento ai recapiti suindicati.

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della Piattaforma è possibile rivolgersi al Dipartimento scrivendo a supporto-facilita@repubblicadigitale.gov.it.

Diritto di reclamo

Per i trattamenti di cui alla presente informativa, gli interessati che ritengono che il trattamento che li riguarda avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 ROMA (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Cookie policy

Questa sezione fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei cookie, su come sono utilizzati dalla Piattaforma e su come gestirli, in attuazione dell'art. 122 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, nonché nel rispetto delle "[Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento](#)" emanate dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento del 10 giugno 2021.

La Piattaforma utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari per il suo funzionamento e per migliorare l'esperienza d'uso dei propri visitatori.

Come disabilitare i cookie (opt-out) sul proprio dispositivo

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookie, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser utilizzato,

secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati. Nel caso in cui si disabilitino tutti i cookie, la Piattaforma potrebbe non funzionare correttamente.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)